

# بررسی رابطه رهبری توزیعی و توانمندسازی دبیران؛ مطالعه موردنی

(محمد داودی. امیرحسین)<sup>۱\*</sup>. (حسینی. طاهره)<sup>۲</sup>

- ۱- استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساوه، ساوه، ایران
- ۲- کارشناس ارشد مدیریت آموزش، ساوه، ایران

(تاریخ دریافت: ۱۳۹۲/۰۹/۲۳ - تاریخ پذیرش: ۱۳۹۲/۱۰/۱۱)

## چکیده

این پژوهش به تعیین رابطه بین رهبری توزیعی با توانمندسازی دبیران در هنرستان‌های شهرستان ساوه می‌پردازد. روش پژوهش توصیفی- همبستگی و از نظر هدف کاربردی است و جامعه آماری شامل کلیه دبیران هنرستان‌های شهر ساوه به تعداد ۳۸۰ نفر می‌باشد. نمونه‌ی آماری بر اساس جدول مورگان به تعداد ۱۹۱ نفر و با روش نمونه‌گیری طبقه‌ای- نسبی انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه‌های محقق ساخته رهبری توزیعی و توانمندسازی با طیف پنج درجه‌ای لیکرت است. پایابی ابزار پس از اجرای مقدماتی ارزیابی و تأیید شد و ضریب آلفای کرونباخ هر یک از پرسشنامه‌های رهبری توزیعی و توانمندسازی به ترتیب ۰/۹۲ و ۰/۸۸ به دست آمد. نتایج پژوهش نشان داد که رابطه مثبت و معنی‌داری بین توانمندسازی با سه بعد رهبری کلاسیک، طراحی نشده و نوظهور وجود دارد ولی نوعی رابطه منفی بین رهبری آشفته و توانمندسازی برقرار است. همچنین رهبری طراحی نشده دارای بالاترین ضریب همبستگی می‌باشد. در پایان بر اساس یافته‌های پژوهش پیشنهاداتی ارائه شده است.

**واژگان کلیدی:** رهبری توزیعی، توانمندسازی، دبیران.

### ۱- مقدمه

نیاز به مدیریت و رهبری در تمامی فعالیت‌های اجتماعی، محسوس و حیاتی است این نیاز به‌ویژه، در نظام‌های آموزش و پرورش از اهمیت بسیاری برخوردار است. امروزه عامل بسیاری از مشکلات و مسائل پیرامونی ما را نه در حیطه چیزها، بلکه باید در قلمرو انسان‌ها جستجو کرد[۶]. سازمان‌های آموزشی همانند سازمان‌های دیگر برای حل مشکلات بزرگ‌تر و پیچیده‌تر و تحقق و اهداف سازمانی، به افرادی آگاه و شایسته نیاز دارند که با برنامه‌ریزی، هماهنگی و جهتدهی‌های به‌موقع و هوشمندانه در طرح و اجرای سیاست‌ها و برنامه‌های آموزشی ایفای نقش نمایند[۱].

پیچیدگی و اندازه سیستم‌های مدرسه به‌گونه‌ای است که یک رهبر نمی‌تواند تقاضاهای مسائل و وظایف روزانه را برآورده سازد. بنابراین مدرسه‌ای با محوریت یک رهبری نمی‌تواند با کارآبی مناسبی انجام وظیفه کند چرا که یک نفر نمی‌تواند تمامی نقش‌های رهبری را به صورت توزیع شده انجام دهد[۹]. اخیراً تئوری‌های رهبری و تحقیقات مربوطه به‌سوی رهبری توزیعی<sup>۱</sup> معطوف شده‌اند که در آن دو یا چند نفر در یک تیم نقش‌های رهبری مشترک مسئولیت‌ها و یا وظایف مشترک را انجام می‌دهند[۱۴].

در آستانه هزاره سوم سازمان‌ها به انعطاف‌پذیری بیشتری برای پاسخگویی به فشارها و تهدیدهای درون و برون سازمان نیاز دارند و مدیران به بازنگری و بازنديشی در سبک‌ها، روش‌ها و رفتارهای مدیریتی خویش مجبور هستند. از عوامل مهم بقا و حیات سازمان‌ها، نیروی انسانی کیفی و توانمند است. به عبارت دیگر اهمیت منابع انسانی به مرتب از فناوری‌های جدید، منابع مالی و مادی بیشتر است. تفاوت اصلی سازمان‌ها را باید در دانایی و ندادانی دانست. نقش نیروی انسانی کارآمد، توانا و دانا در تحقق اهداف سازمانی، امری غیرقابل انکار می‌باشد. بنابراین در این میان وظیفه مدیران و رهبران سازمانی برجسته‌تر می‌شود. ویژگی سازمان‌های امروزی، پویایی، پیچیدگی، ابهام، سنت‌گریزی و تأثر دائمی از محیط است. هرچند که فناوری به سرعت در حال بهبود است، اما مسئله جهانی شدن، باعث گسترش رقابت شده و این مهم، انتظارات از کارکنان بر اساس محیط‌های کاری را افزایش داده است. در نتیجه به‌منظور غلبه بر شرایط نامطمئن، پیچیده و پویا تنها راه پیش روی مدیران، توانمندسازی کارکنان است[۷]. توانمندسازی، سالم‌ترین روش سهیم نمودن کارکنان در قدرت است. با این روش حس اعتماد، انرژی مضاعف، غرور، تعهد و خوداتکایی در افراد ایجاد می‌شود و حس مشارکت‌جویی

در امور سازمانی افزایش یافته و در نهایت بهبود عملکرد کارکنان را به دنبال خواهد داشت. کارکنانی که توانمندتر هستند رضایت بیشتر و فشارهای شغلی کمتری و احتمالاً مشارکت بیشتری را تجربه خواهند داشت [۱۵و۷۵].

در توانمندسازی مدیر بخشی از اختیارات یا قدرت تصمیم‌گیری را به کارکنان واگذار می‌کند. توانمندسازی فرایندی است که در آن فرهنگ توانمندسازی رشد می‌کند، تقسیم کار صورت می‌گیرد و پشتیبانی لازم توسط مدیران و رهبران سازمان از فرهنگ توانمندسازی صورت می‌پذیرد. تحقیقات انجام شده توسط هریس و موجیس<sup>۳</sup>(۲۰۰۵) نشان داد که رهبری توزیعی باعث ایجاد فرایندهای تصمیم‌گیری اشتراکی و گسترشده می‌گردد؛ بهطوری که مسئولیت‌ها به جای انفرادی بودن به شکل گروهی پیاده و اجرا می‌شوند. رهبران توزیعی، باعث تسهیل فرآیندهای تصمیم‌گیری جمعی و گروهی می‌شوند. در صورتی که کارکنان مدرسه در محیط‌های توزیعی مشغول به فعالیت باشند، تقویت از طریق تعهدی اشتراکی کارکنان را به تکمیل کار به کمک یکدیگر و نه به شکل انفرادی قادر خواهند نمود.

رهبران و مدیران توزیعی با مشارکت کارکنان و دبیران، محیطی امن شامل اعتماد بین دبیران و مسئولان مدرسه به وجود می‌آورند؛ این اعتماد و مشارکت از عوامل مؤثر و مهم بر توانمندسازی کارکنان محسوب می‌شود. سؤال اساسی پژوهش حاضر عبارت است از اینکه چه رابطه‌ای بین رهبری توزیعی و توانمندسازی دبیران وجود دارد؟

## ۲- مروری بر مبانی نظری

### ۱- رهبری توزیعی

ایده رهبری توزیعی ایده جدیدی نیست. همان‌گونه که در سال ۱۹۸۴ توسط مورگاتروید و رینولد<sup>۴</sup> بیان شد، رهبری می‌تواند در سطوح متنوع و در پاسخ به وضعیت‌های متفاوت اتفاق بیفتد و اساساً با مالکیت نقش‌های رسمی سازمانی گره نخورده است. ایده رهبری توزیعی در دهه ۱۹۸۰ و ۱۹۹۰ شکل گرفت. تمرین توسعه رهبری دبیر، مفهومی با دامنه گسترشده است و از ایده‌هایی مثل کار تیمی دبیران و معلم‌هایی که مسئولیت‌هایی را در مدرسه بر عهده می‌گیرند، تشکیل شده است. در نگاهی مثبت، مشورت دبیران با همکاران در مورد وظایف کاری و پذیرفتن نقدهای کاری توسط دبیران

منافع زیادی را برای دانش آموزان در پی خواهد داشت و آنها را به یادگیری از همدیگر تشویق خواهد نمود. بهر حال، این رابطه دو طرفه بین دبیرها همواره به سادگی حاصل نمی‌شود.

گرون<sup>۴</sup> و هریس (۲۰۰۵) معتقدند که منشأ چشم‌انداز رهبری توزیعی به یک روان‌شناس استرالیایی در سال ۱۹۵۴ به نام گیب<sup>۵</sup> بر می‌گردد که در فصلی از ویرایش نخست کتاب درسی روان‌شناسی اجتماعی در باب رهبری مطرح گردیده است [۷ و ۱۰ و ۱۱ و ۱۲]. وی بیان می‌کند که بهتر است رهبری به جای این که به عنوان نوعی صفت ثابت فردی دیده شود بهتر است به عنوان نتیجه اهداف گروه‌ها، ارزش‌ها و فنون در دسترس که زمینه رسیدن به اهداف را فراهم می‌کند مورد توجه قرار گیرد. بنت و همکارانش<sup>۶</sup> (۲۰۰۳) اشاره می‌کنند که رهبری توزیعی چیزی نیست که توسط یک فرد یا دیگران انجام شود، بلکه خصوصیتی نوظهور برای یک گروه یا شبکه‌ای از افراد است که در آن اعضاً گروه تجربیات خود را به اشتراک می‌گذارند. اسپیلان<sup>۷</sup> و همکارانش (۲۰۰۱) رهبری توزیعی را به عنوان شکلی از عاملیت جمعی می‌دانند که فعالیت‌های انفرادی را در مدرسه با هم‌دیگر ادغام و یکپارچه می‌سازد تا سایر دبیران را در فرایند تغییرات آموزشی هدایت کند [۷ و ۱۲ و ۱۵ و ۱۷]. دووس و همکاران<sup>۸</sup> (۲۰۱۲)، پژوهشی را با عنوان "ابعاد رهبری توزیعی و تأثیر آن بر تعهد سازمانی دبیران: یک مطالعه در آموزش متوسطه" انجام دادند. در این تحقیق برای اولین بار رهبری توزیعی عملیاتی شده در دیدگاه ثورپ<sup>۹</sup> (۲۰۱۱) از طریق چهار بعد زیر تعریف می‌شود؛ رهبری توزیعی کلاسیک، رهبری توزیعی طراحی نشده، رهبری توزیعی نوظهور، رهبری توزیعی نامنظم.

در رهبری توزیعی کلاسیک<sup>۱۰</sup> نگاه‌های کلاسیک مدیریت قرار دارد و رهبر یک تمرکز آشکار، کنترل قدرتمند و چینش ساختاری منظم در اختیار دارد و از طریق آن‌ها عمل می‌کند. رهبری توزیعی طراحی نشده<sup>۱۱</sup> به تشریح سازمان‌هایی می‌پردازد که قصد استفاده از رهبری توزیعی را دارند اما ساختارهای موجود برای مقصود مورد نظر سازمان مناسب نیست یا این که افراد موجود در ساختارها در مورد چنین حرکت‌هایی با شک و تردید مواجه هستند و ترجیح می‌دهند که اهداف خود را در واحدهای موضعی خویش دنبال کنند. رهبری توزیعی نوظهور<sup>۱۲</sup> واقعیت‌های زندگی روزمره سازمانی که نمی‌توان با قطعیت برنامه‌ریزی نمود را مشخص می‌کند. این تشخیص در جاهایی که تناقضات و آشفتگی‌ها وجود دارند غالباً به صورت خود به خودی اما رسمی و فراتر از نظر مدیران ارشد اتفاق می‌افتد. رهبری توزیعی نامنظم یا آشفته<sup>۱۳</sup> وضعیتی را تشریح می‌کند که در آن، عناصر رهبری

توزیعی ممکن است بهطور موضعی و در مسیرهای نسبتاً اتفاقی توسعه پیدا می‌کند و در آن بدون توجه به سایر بخش‌های سازمان بر زمینه‌های عمومی و اهداف تمرکز می‌شود؛ در نتیجه یک فرآیند آشفته رهبری توزیعی شکل می‌گیرد[۱۲و۷].

یکی از مزایای سازمانی رهبری توزیعی آن است که از ضرب المثل «دو سر بهتر از یکی است» تبعیت می‌کند. ترکیب شدن ظرفیت اعضاء، دامنه‌ای از نقاط قوت فردی را در یک جمع تقویت نموده و سازمان واپستگی بیشتری را بین آن‌ها ایجاد می‌کند. افزایش مشارکت در تصمیم‌گیری از سوی تعداد بیشتری از اعضاء به تعهد بیشتر نسبت به اهداف و استراتژی‌های سازمان منجر می‌شود. مشارکت در رهبری توزیعی از یک ارزش ذاتی برخوردار است و تجربیاتی را برای کسانی فراهم می‌سازد که در جوی از رفاقت برای کارگروهی شرکت می‌کنند. محیط‌های رهبری توزیعی می‌توانند فرصتی را برای تعیین اهداف شغلی و رشد حرفه‌ای در اختیار کارکنان قرار دهند و فرصت‌هایی را برای یادگیری رسمی و غیررسمی و مکمل فراهم سازد و در نهایت باعث بهبود عملکرد شغلی کارکنان شود[۱۲].

## ۲-۲- توانمندسازی کارکنان

توانمندسازی<sup>۱۴</sup> به عنوان یک فن مدیریتی در واکنش به نیاز کسب و کار در سازمان‌ها در سطح جهانی به کار گرفته می‌شود و در حرکت به سمت نتیجه‌محوری، یکی از استراتژی‌های برجسته مدیریت در همه سازمان‌ها است[۱۲و۷].

توانمندسازی عبارت است از شناختن ارزش افراد و سهمی که می‌توانند در انجام امور داشته باشند. توانمندسازی نیروی انسانی به معنی ایجاد مجموعه ظرفیت‌های لازم در کارکنان برای ایجاد ارزش افزوده در سازمان و ایفای کارا و اثربخش نقش و مسئولیت‌های خود در سازمان است. توانمندسازی عبارت است از طراحی و ساخت سازمان به‌نحوی که افراد ضمن کنترل خود، آمادگی قبول مسئولیت‌های بیشتری را نیز داشته باشند. توانمندسازی توسعه و گسترش قابلیت و شایستگی افراد برای نیل به بهبود مستمر در عملکرد سازمان است. توانمندسازی ارتقای توانایی کارکنان در استفاده بیشتر از قوه تشخیص و تحلیل، داشتن بصیرت در انجام کارها و مشارکت کامل در تصمیم‌هایی است که بر زندگی آن‌ها تأثیر دارد. در تعریف دیگر توانمندسازی آزاد کردن نیروهای درونی افراد برای

کسب دستاوردهای شکفتانگیز است. توانمندسازی در مفهوم سازمانی شامل تغییر در فرهنگ و شهامت در ایجاد و هدایت محیط سازمانی است<sup>[۱۲و۳]</sup>. گیل و بیگر<sup>[۱۵]</sup> (۲۰۱۰) توانمندسازی را به عنوان نوعی عقیده شخصی نسبت به توانایی فرد برای انتخاب یک فعالیت یا تمرین تعریف می‌کنند<sup>[۱۲و۱]</sup>.

تجیپتو سوپرتو<sup>[۱۶]</sup> در سال (۲۰۱۲) مطالعه‌ای با عنوان "تأثیر توانمندسازی عملکرد دبیران در بهبود کیفیت آموزش در مدارس ابتدایی" در اندونزی انجام دادند. یافته‌های تحقیق نشان داد که کیفیت آموزشی و صلاحیت آموزشی دبیران می‌تواند بر عملکرد دبیران و بر کیفیت آموزش در مدارس ابتدایی تأثیر داشته باشد. این تحقیق همچنین نشان داد که آموزش حرفه‌ای دبیران بر عملکرد و کیفیت آموزش تأثیر دارد. نتیج تحقیق گویای آن است که توانمندسازی دبیران و تفویض اختیار به آنها بر افزایش عملکردشان بر اساس شاخص‌های دانش، تمایل، و مهارت جهت افزایش کیفیت آموزش تأثیر دارد<sup>[۱۷و۱۲]</sup>.

یکی از معروف‌ترین مطالعات توانمندسازی، تحقیقات اسپریتزر<sup>[۱۷]</sup> (۱۹۹۲) است که چهار بعد شناختی را برای توانمندسازی ارائه می‌نماید. از دیدگاه وی، توانمندسازی موفقیت‌آمیز به معنای ایجاد ویژگی‌های زیر است؛ احساس شایستگی، احساس داشتن حق انتخاب، احساس مؤثر بودن، احساس معنی‌دار بودن. ماتیوز و همکارانش<sup>[۱۸]</sup> (۲۰۰۳) در پژوهشی در دانشگاه تگزاس آمریکا، ابعاد توانمندسازی را در سه بعد چارچوب ساختاری پویا، کنترل تصمیمات کار و تسهیم اطلاعات (به اشتراک‌گذاری دانش) تعریف نمودند.

- چارچوب ساختاری پویا<sup>[۱۹]</sup> (DSF)، وقتی یک شرکت مجموعه‌ای واضح و شفاف از رهنمودهای قابل اصلاح را فراهم می‌کند که به تصمیم‌گیری کارکنان در هر دو بعد رویه‌ای و فرآیندهای رفتاری کمک می‌کند، چنین چارچوبی برقرار می‌گردد.

- کنترل تصمیمات در محیط کار<sup>[۲۰]</sup> (CWD)؛ به گونه‌ای که کارکنان اجازه ورود به تمامی جنبه‌های شغل حرفه‌ای خود را دارند و تفویض اختیار لازم به هریک از آنان جهت کنترل یا اخذ تصمیمات عمده در محل کار داده می‌شود.

- به اشتراک گذاری اطلاعات<sup>[۲۱]</sup> (IS)، بدین معنی که تمامی مشکلات و مباحث اطلاعاتی شرکت از سوی تمامی افراد شاغل در آن شرکت قابل دسترسی می‌باشند<sup>[۱۲و۸]</sup>.

امروزه سازمان‌ها با چالش‌های متفاوتی مواجهه هستند و فائق آمدن بر این چالش‌ها نیازمند داشتن منابع انسانی توانمند است. مدیران و کارکنان اثربخش و کارآمد باید به اهداف تعیین‌شده رشد و توسعه همه‌جانبه دست یابند. موقفيت هر سازمان در گرو تحقق اهداف از پيش تعیین‌شده و چگونگي مدیرiyت و سبک‌های مؤثر رهبری مدیر است. برخورداري مدیران از رفتارهای مناسب در سازمان باعث ايجاد روحie و انگيزشی قوي در کارکنان می‌شود تا آنها با تمام توان در جهت اهداف سازمان گام بردارند. توانمندسازی يكى از مهمترین چالش‌ها برای مدیران قرن حاضر است. بدون شک به اشتراك‌گذاري کارهای رهبری توسط رهبر توزيعي در سازمان، خصوصاً سازمان‌های آموزشی، از طريق استفاده کارآمدتر و مؤثرتر از منابع انساني موجود در سازمان باعث توانمندسازی نيري انساني می‌شود.

وجود هر مدرسه بهمیزان موقفيت آن در پاسخگویی به تقاضاهای و خدمات آموزش بستگی دارد. لذا کارکنان اين مدارس باید بهمنظور تضمین کارآيی مدرسه، مهارت‌ها و اطلاعات خود را افزایش داده و نسبت به آن حساس باشند. فشارهای محيطی بهشك قوي از طرف والدين و جامعه برای تأثير و تغيير مدارس و حرکت بهسوی مشاركت دبیران در تصميم‌گيری و توانمندسازی آنها وارد می‌شود. توانمندسازی مربيان باعث تطابق مؤثرتر مدارس با تقاضاهای بیرونی و انجام مؤثرتر و کاراتر عمليات روزانه مدارس می‌شود. توانمندسازی در کلاس و تصميim‌های آموزشی می‌تواند عامل مهمی برای افزایش تأثيرات سازمانی و عملکردي دبیران باشد. توانمندسازی از طريق مشاركت در تصميم‌گيری، عملکرد کلاس را بهبود می‌بخشد و تأثير مثبتی بر آموزش خواهد داشت؛ زيرا اين مهم به وظایيف اصلی مدرسه و کلاس يعني بهبود آموزشی و روش‌های برنامه آموزشی پیشرفته، معطوف می‌باشد. وقتی دبیران و مدیران تأثير بيشتری بر مدارس داشته باشند پیشرفت دانش‌آموزان، پاسخ‌گویی به اختلاف دانش‌آموزان، رضایت دبیران و بهبود محیط مدارس فراهم می‌گردد. با وجود وضوح ارتباط توانمندسازی دبیران و پیشرفت دانش‌آموزان، مدارک کمی در خصوص حمایت از ارتباط مستقيم آنها وجود دارد<sup>[۲]</sup>.

### ۳-۲- پیشینه پژوهش

کلارنس(۲۰۱۱) در مطالعه‌ای تحت عنوان "رهبری توزیعی در مدارس آفریقای جنوبی؛ احتمالات و محدودیت‌ها" به نظریه‌ها زیربنایی و موافع استقرار مفهوم رهبری توزیعی پرداخت. بر اساس یافته‌های این مقاله، رهبری توزیعی زمانی می‌تواند در مدارس محقق شود که دانش، تجربه و تخصص اعضای سازمان با هم ترکیب شود و تابع یک شیوه و منش جمعی و گروهی گردد.

گرانت(۲۰۱۱) پژوهشی را با عنوان "رابطه میان رهبری توزیعی و کارایی رهبری در مدارس کارولینای شمالی" انجام داد، نتایج پژوهش نشان داد اکثر مدیران مدرسه در مدارس کارولینای شمالی در خصوص ایفا ن نقش‌های رهبری توزیعی زیر در مدارس موافق بودند:

(۱) تنظیم سمت و سو (۲) طراحی مجدد سازمان (۳) مدیریت برنامه‌های آموزشی. هم چنین یافته‌های پژوهش نشان داد که چهار مؤلفه رهبری توزیعی ارتباطی متوسط با یکدیگر دارند. تحلیل رگرسیون چندگانه و مدل‌سازی خطی سلسه‌مراتبی نشان داد که مدیران زن در مدارس احتمالاً از نظر دبیران برای ایفا نقش مدیریت برنامه آموزشی ضعیفتر ظاهر شدند. از میان ابعاد مختلف رهبری توزیعی، تنظیم سمت و سوها قوی‌ترین پیش‌بینی‌کننده کارآیی رهبری توزیعی بوده است.

وی و همکارانش در سال (۲۰۱۰) پژوهشی با عنوان "اثر رهبری تبدالی، شرایط توانمندسازی و توانمندسازی روانی بر عملکرد خلاق زیردستان" انجام دادند. اعضای این پژوهش ۵۹۸ نفر از کارکنان و رهبران یک شرکت چندملیتی در چین بودند. نتایج پژوهش نشان داد که اثر رفتار رهبری تبدالی با عملکرد زیردستان مرتبط و مثبت است، رابطه شرایط توانمندسازی با عملکرد خلاق زیردستان به صورت جزئی یا منفی بود و اثر توانمندسازی روانی بر عملکرد زیردستان مثبت بود.

یاسینی(۱۳۹۰) پژوهشی با عنوان "نقش سبک رهبری توزیعی مدیران بر عملکرد شغلی مدارس متوسطه‌ی شهر مهران؛ ارائه یک مدل" انجام داد. رابطه مذکور از طریق نقش میانجی دو متغیر تعهد سازمانی و هوش هیجانی در تأثیرگذاری سبک رهبری توزیعی بر عملکرد شغلی (مدل مفهومی) بررسی شد. نتایج حاصل از پیمایش روی ۱۸۶ دبیر در مدارس متوسطه شهر مهران حاکی از آن است که رابطه بین سبک رهبری توزیعی و عملکرد شغلی دبیران به صورت غیرمستقیم بوده و از طریق دو متغیر تعهد سازمانی و هوش هیجانی دبیران تبیین می‌گردد.

بنار(۱۳۹۰) در پژوهشی تحت عنوان "رابطه توانمندسازی روانشناختی با رضایت شغلی و تعهد سازمانی دبیران" نشان داد که بین توانمندسازی روانشناختی و تعهد سازمانی دبیران و توانمندسازی و رضایت شغلی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

قلیپور(۱۳۸۸) در تحقیقی با عنوان "بررسی تأثیر رهبری خدمتگزار بر اعتماد سازمانی و توانمندسازی در سازمان های دولتی" نشان داد که نوعی رابطه قوی میان رهبری خدمتگزار، اعتماد سازمانی و توانمندسازی وجود دارد. همچنین یافته های تحقیق بیان گر آن است که تفاوت معناداری میان ادراک کارکنان و مدیران از رهبری خدمتگزار وجود دارد.

### **۳- روش‌شناسی پژوهش**

این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از نظر نحوه اجرا و گردآوری داده ها، توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه دبیران ۳۸۰ نفر شاغل در هنرستان های شهر ساوه می باشد و حجم نمونه با روش نمونه گیری طبقه ای - نسبی مقدار ۱۹۱ نفر محاسبه گردید. ابزار پژوهش شامل دو پرسشنامه محقق ساخته رهبری توزیعی (حاوی ۲۸ سؤال) و پرسشنامه محقق ساخته شامل ۱۵ سؤال برمبنای طیف پنج درجه ای لیکرت می باشد. روایی محتوایی ابزار سنجش توسط اساتید و متخصصان تأیید گردید و ضریب پایایی پرسشنامه با اجرای مطالعه مقدماتی در یک نمونه ۳۰ نفری ارزیابی و آلفای کرونباخ هر یک از پرسشنامه های رهبری توزیعی، توانمندسازی به ترتیب ۰/۹۲ و ۰/۸۸ به دست آمد. تجزیه و تحلیل داده ها با توجه به موضوع پژوهش از طریق ضریب همبستگی پیرسون و با استفاده از نرم افزار آماری spss انجام شد.

### **۴- یافته های پژوهش**

#### **۴-۱- فرضیه پژوهش**

فرضیه پژوهش به صورت زیر طراحی شده است:  
بین رهبری توزیعی و توانمندسازی دبیران رابطه وجود دارد.

جدول ۱- ماتریس همبستگی بین ابعاد رهبری اخلاقی با سلامت سازمانی (n=۱۷۰)

۵. توانمندسازی	۴. رهبری آشفته	۳. رهبری نوظهور	۲. رهبری طراحی نشده	۱. رهبری کلاسیک	متغیرها
				۱	۱. رهبری کلاسیک
			۱	***+۷۳۵	۲. رهبری طراحی نشده
		۱	***+۷۸۴	***+۷۲۵	۳. رهبری نوظهور
	۱	***-۰/۰۴۰	***-۰/۰۳۸	***-۰/۰۶۹	۴. رهبری آشفته
۱	***-۰/۱۵۷	***+۳۵۰	***+۳۶۶	***+۳۴۹	۵. توانمندسازی

•=p\*\*\* (یک دامنه) ۱/۰ =\*= (یک دامنه) ۰/۰۵

چنان‌که در جدول بالا ملاحظه می‌شود، توانمندی با ابعاد رهبری کلاسیک، طراحی نشده، نوظهور رابطه مثبت و با بعد رهبری آشفته در سطح ۰/۰۱ رابطه منفی و معنی‌داری وجود دارد. بالاترین همبستگی به رابطه بین "توانمندسازی" و "رهبری طراحی نشده" مربوط می‌باشد.

#### ۴-۲- سؤال پژوهش

تا چه اندازه ابعاد رهبری توزیعی می‌تواند توانمندسازی را پیش‌بینی نماید؟

جدول ۲- خلاصه تحلیل رگرسیون برای پیش‌بینی سلامت سازمانی براساس مؤلفه‌های رهبری اخلاقی

p-value	tآماره	$\beta$	B	$\Delta R^2$	R <sub>۲</sub>	R	متغیر	مدل
۰/۰۱	۴/۷	۰/۳۶۶	۰/۶۳۰	۰/۱۳۴	۰/۱۳۴	۰/۳۶۶	رهبری طراحی نشده	۱
۰/۰۱	۱۰/۵	۰/۳۷۳	۰/۶۴۲	۰/۰۴۹	۰/۱۸۳	۰/۴۲۸	رهبری طراحی نشده	
۰/۰۱	-۳/۲	-۰/۱۷۱	-۰/۵۲۸				رهبری آشفته	۲

متغیر ملاک: توانمندسازی

نتایج جدول بالا نشان می‌دهد از بین چهار مؤلفه رهبری توزیعی تنها دو مؤلفه "رهبری طراحی نشده" و "رهبری آشفته" پیش‌بینی کننده معنی‌دار توانمندسازی دبیران بودند. این دو متغیر با همیگر حدود ۱۸/۳ درصد از واریانس "توانمندسازی" آزمودنی‌ها را تبیین نمودند که سهم "رهبری طراحی نشده" برابر با ۱۳/۴ درصد و "رهبری آشفته" برابر با ۴/۹ درصد بود. چنان‌که

ملاحظه می شود، مؤلفه های "رهبری کلاسیک" و "رهبری نوظهور" نقشی در تبیین "توانمندسازی" ندارند و با اضافه شدن آنها به مدل، مقدار  $R^2$  به اندازه ای که از نظر آماری معنی دار باشد، تغییر نمی کرد.

همچنین مقایسه ضرایب متغیرهای پیش بین وارد شده در مدل نشان می دهد که در تبیین توانمندسازی، "رهبری طراحی نشده"، نقش افزایشی و "رهبری آشفته"، نقش کاهشی دارد. بر این اساس معادله پیش بین زیر را می توان به صورت زیر تدوین نمود:

$$(رهبری آشفته)_{171} - (رهبری طراحی نشده)_{373} = 0.373(Y)$$

یعنی با افزایش یک انحراف استاندارد به "رهبری طراحی نشده" به میزان ۰/۳۷۳، انحراف استاندارد به "توانمندسازی" افزوده و با افزایش یک انحراف استاندارد به "رهبری آشفته" به میزان ۰/۱۷۱، انحراف استاندارد از توانمندسازی دبیران کاسته می شود.

#### ۵- نتیجه گیری و پیشنهاد

این پژوهش با هدف کلی مطالعه رابطه بین رهبری توزیعی با توانمندسازی دبیران هنرستان ها به دنبال بررسی وضعیت توانمندسازی هنرستان های شهر ساوه و کشف ارتباط رهبری توزیعی با توانمندسازی دبیران بود. نتایج حاصل از پژوهش نشان دادند که از بین ابعاد رهبری توزیعی، سه بعد رهبری کلاسیک، رهبری طراحی نشده و رهبری نوظهور با توانمندسازی رابطه مثبت و معناداری دارند. اما همبستگی توانمندسازی با بعد رهبری آشفته منفی و معنادار می باشد.

مدیران نقش مهمی در ایجاد و ارتقای سطح توانمندی در سازمان مدرسه دارند. رهبری توزیعی با توزیع عملکردها، وظایف و مسئولیت ها در میان دبیران فضایی امن و محیط کاری سالم و توانمند را به وجود می آورد. همان طور که مطالعات نشان می دهد تدارک آزادی عمل برای کارکنان، حمایت و اعتماد یکی از مؤثرترین رفتارهای مدیریتی است که به ایجاد محیط کاری توانمند منجر می گردد. رهبری توزیعی با مشارکت کارکنان و توزیع رهبری در سلسله مراتب سازمانی باعث ایجاد جو اعتماد در مدرسه می شود. همان طور که اسماعیلی و همکارانش (۲۰۰۷) بیان کردند سطح اطمینان و اعتماد در یک سازمان با پذیرش رهبری توزیعی در آن سازمان ارتباط دارد. وجود بالاترین ضریب

همبستگی میان بعد رهبری طراحی نشده و توانمندسازی نشان می‌دهد که رهبری طراحی نشده مناسب‌ترین نوع رهبری توزیعی در ایجاد محیط توانمند در سازمان‌ها و مدارس است. همچنین یافته‌های پژوهش نشان داد که رهبری آشفته دارای نوعی ارتباط منفی و معنادار با توانمندسازی است. در این بعد رهبری توزیعی، عناصر رهبری می‌تواند به‌طور موقتی و در مسیرهای کاملاً اتفاقی توسعه یافته و نوعی فرآیند رهبری آشفته شکل گیرد که در سطح عمومی مؤثر باشد؛ با این وجود چون اطلاعات تسهیم‌شده، بومی و غیرقابل دسترس هستند یک بی‌نظمی در این بعد رهبری دیده می‌شود که مانع ایجاد توانمندی در سازمان می‌شود. نتایج این فرضیه با پژوهش‌های هولیپا و همکاران (۲۰۱۲)، گرانات (۲۰۱۱)، کلارنس (۲۰۱۱)، وی و همکارانش (۲۰۱۰) میرسون و کلین (۲۰۰۸) و بنار (۱۳۹۰) یاسینی (۱۳۸۸) قلی پور (۱۳۹۰) هم‌سو می‌باشد.

نتیجه حاصل از سؤال پژوهش نیز نشان داد که دو متغیر رهبری طراحی نشده و آشفته به صورت توانمند حدود ۱۸/۳ درصد از تغییرات مربوط به توانمندسازی را تبیین می‌کنند. سهم رهبری طراحی نشده به‌تهاهی ۱۳/۴ درصد می‌باشد و مؤلفه‌های رهبری کلاسیک و نوظهور نقشی در تبیین توانمندسازی ندارند. رهبران سازمان به عنوان عامل اصلی ایجاد و ارتقای سطح توانمندی در سازمان دارای اهمیت ویژه‌ای می‌باشند. هیچ‌کس به‌اندازه رهبر سازمان نمی‌تواند توانمندی سازمان را تأمین کند. در یک جو سالم، کارکنان در هدف‌گذاری و تصمیم‌گیری‌های سازمانی مشارکت داده می‌شوند. همچنین مشارکت کارکنان در تصمیم‌گیری‌ها باعث می‌شود که خود را جزئی از سازمان دانسته و نسبت به محل کار خویش احساس تعلق نموده و با شور و اشتیاق کار خود را انجام دهند.

مدیران و رهبران با به‌کارگیری سبک رهبری توزیعی مبتنی بر پایه اطمینان، همکاری و مشارکت استوار موجبات توانمندی کارکنان خود را فراهم می‌سازند. بر این اساس می‌توان با ارائه راهکارهایی در جهت آموزش مدیران و رهبران جهت پیاده‌سازی هر چه بهتر و بیشتر این سبک رهبری، آنان را به‌سمت توانمندسازی کارکنان در سازمان سوق داد. بر اساس تحقیقات، اطمینان دوطرفه و متقابل برای نهادینه نمودن رهبری توزیعی در فرهنگ سازمانی لازم و حیاتی است. برای این‌که رهبری توزیعی برای یک مدیر اتفاق بیفتند، باید بعضی از کنترل‌ها را رها نماید. هر چند این امر، چالش‌هایی را به‌همراه خواهد داشت و اگذاری قدرت سبب افزایش قدرت دبیر و کاهش قدرت مدیر خواهد شد. اما مدیران با توجه به این نکته که دبیران کاری را انجام می‌دهند که آن کار موجب جایگزین

شدن روش مدیریت از بالا به پایین با روش از پایین به بالا می‌شود و با انتقال مدرسه خود از یک سیستم سلسله‌مراتبی به یک فرهنگ مدرسه‌ای که در آن رهبری در بین اعضای آن به اشتراک گذاشته می‌شود، زمینه‌ی مشارکت و در نتیجه توانمند شدن دبیران را فراهم خواهد نمود. دبیران به زمان و فرصتی مناسب جهت تسهیم تجربه‌های خود و تبادل اطلاعات با همکاران نیاز دارند تا تأثیر کار گروهی آنها افزایش یابد. از آنجا که در سایه رهبری توزیعی سازمان‌ها از نو طراحی می‌شوند، دبیران فرصت‌هایی را برای مشارکت در تصمیم‌های گستردگی در کل مدرسه پیدا می‌کنند. لذا پیشنهاد می‌شود مدیران طی یک برنامه آموزشی با فرایند طراحی مجدد و نحوه‌ی پیاده سازی آن با کمک همکاران و دبیران در مدرسه آشنا شوند.

انعطاف‌پذیری، استقلال دبیران، فراهم کردن ابزارها و منابع مورد نیاز و دادن آزادی عمل برای اجرای برنامه‌ها بدون مداخله زیاد، راه‌کارهایی هستند که برای بهسازی و سلامت دبیران و بهبود توانمندی سازمان کمک شایانی خواهد نمود. با برگزاری دوره‌های ضمن خدمت می‌توان مدیران مراکز آموزشی را با سبک رهبری توزیعی آشنا نمود. در نتیجه پیاده‌سازی سبک رهبری توزیعی توسط مدیران تعهد دبیران می‌شود. بر این اساس، توصیه می‌شود مدیران و رهبران مدرسه یک ساعت در هفته برای ملاقات و تعامل با یکدیگر به عنوان یک تیم و یک گروه اختصاص دهند تا جو اطمینان و اعتماد در مدرسه ایجاد گردد. اعتماد و تعهد دو نکته کلیدی برای توانمندسازی محسوب می‌شوند و با تسخیر افکار و روان کارکنان و دبیران می‌توان مشارکت آنان را در ارائه پیشنهادهای جدید فراهم نموده و وفاداری و تلاش‌های آنان را مضاعف نمود.

#### ۶- پی‌نوشت‌ها

- ۱- Distributiv leadership
- ۲- Harris & Muijs
- ۳- Murgatroyd & Reynolds
- ۴- Gronn
- ۵- Thorpe
- ۶- Bennett et al
- ۷- Spillan
- ۸- Devos et al

- ۹- Gibb
- ۱۰- Classical Leadership
- ۱۱- Mis-Planned. Leadership
- ۱۲- Emerging.DI
- ۱۳- Chaotic. Leadership
- ۱۴- Empowerment
- ۱۵- Gill and Biger
- ۱۶- Tjipto Subroto
- ۱۷- Spreitzer
- ۱۸- Matthews et al
- ۱۹- Dynamic structural framework
- ۲۰- Control of workplace decisions
- ۲۱- Information sharing

## ۷- منابع

- [۱] آرامی، شهناز. "ارائه و تبیین شاخص‌های انتخاب مدل رهبری نوین و نحوه‌ی یکپارچه‌سازی آن در سازمان‌ها"، فرهنگ مدیریت، ۱۴(۴)، ص ۱۳۸۹.
- [۲] حسینی، زهرا. "بررسی رابطه توانمندسازی و عملکرد دبیران دوره ابتدائی کرج"، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علوم و تحقیقات تهران، ۱۳۹۰.
- [۳] [سامنی، محسن. "توانمندسازی کارکنان و تأثیر آن در سازمان" مجله اطلاعات علمی، سال ۲۵، پی در پی ۳۷۹، شماره ۶، صص ۵۷-۶۱]
- [۴] [صدی میار کلایی، حسین. آقاجانی، حسنعلی. صمدی میار کلایی، حمزه. "بررسی رابطه میان رهبری تحول‌آفرین و توانمندسازی روان‌شناختی کارکنان (مطالعه موردی اداره آموزش و پرورش شهرستان بابلسر)" فصلنامه رهبری و مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد واحد گرمسار، سال هفتم، شماره ۱، صص ۱۱۷-۹۲، بهار ۱۳۸

- [۵]ملکی آوارسین، صادق. زوار، تقی. و کیلی، راحله. "رابطه توانمندسازی روان‌شناختی و تعهد سازمانی دبیران مدارس متوسطه شهرستان مراغه"، فصلنامه رهبری و مدیرت آموزشی دانشگاه آزاد واحد گرمسار، سال هفتم، شماره ۲، صص ۱۳۱-۱۴۴، تابستان.
- [۶]موحدزاده، ایوب. "بررسی رابطه بین سبک‌های رهبری تحولی آموزشی مدیران با رفتار شهروندی سازمانی دبیران دبیرستان‌های پسرانه شهر قزوین"، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ۱۳۸۸.
- [۷]میرکمالی، محمد. ناستی زایی، ناصر. "بررسی رابطه توانمندسازی روان‌شناختی با رضایت شغلی در پرستنل پرستاری"، فصلنامه دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه، دوره هشتم، شماره دوم، ص ۱۱۳، تابستان ۱۳۸۹.
- [۸]ولایی ملکی، مریم. محمد داودی، امیرحسین، "رابطه رهبری اخلاقی با توانمندسازی دبیران دبیرستان‌های شهرستان ساوه"، پذیرفته شده در اولین همایش مجازی رهآوران آموزش، ۲۸/اردیبهشت /۹۲ تهران.
- [۹]Angelle, Pamela.s, "An Organizational Perspective of Distributed Leadership: A portrait Of A Middle School", *RMle on line*, Vol ۳۳(۵), ۱-۱۶, ۲۰۱۰.
- [۱۰]Berlin ,R. H. Klouman, I .Nyberg. "Empowerment: a case study in a Swedish hotel setting". *Jönköping International Business School*, Swedish, ۲۰۱۱.
- [۱۱]Boudreaux. wiLbert, "Distributed Leadership and high – stakes testing: Examining the Relationship between distributed Leadership and Lecap scores", Thesis for the Degree of Doctor of Education in educational Leadership , southeastern Louisiana university, ۲۰۱۱.
- [۱۲]Grant. c. p , carl.p, "the Relationship between Distributed Leadership and principal s leadership Effectiveness in North Carolina" ,Thesis for the Degrees of Doctor of Philosophy ,North Carolina State university, ۲۰۱۱.
- [۱۳]Humphreys. E , "Distributed Leadership and its impact on Teaching" , Thesis for the Degrees of Doctor , Faculty of Social Sciences Education Department , Ireland, ۲۰۱۰.
- [۱۴]krogh. G. V , Nonaka. I & Rechsteiner. L , , "Leadership in organizational Knowledge creation: A Review and Framework" , *Journal of Management studies* , ۴۹ , ۲۴۰ , ۲۰۱۲.

- [۱۵]Shakir.F.J,Hatem Issa.J&Omer Mostafa.P, “Perceptions towards Distributed leadership in school Improvement”, *International Journal of business and management*, Vol. ۶, No. ۱۰, ۲۵۶-۲۶۴, ۲۰۱۱.
- [۱۶]Thorp. R , Gold. J & Lawler. J, “Locating Distributed Leadership”, *International Journal of Management Reviews* , Vol ۱۳ , ۲۳۹-۲۵۰ . ۲۰۱۱.
- [۱۷]Tjipto Subroto, W. “The Influence of Teachers’ Performance Empowerment in Improving the Quality of Education in the Elementary Schools”, *International Journal for Educational Studies*, ۰(۱), ۲۰۱۲.